

PRATIQUE PROFESSIONNELLE*DOCUMENTS AUTORISES*

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé

Utilisation des calculatrices autorisée. Cette épreuve comporte 04 parties.

NB : Avant de commencer à traiter le sujet, vérifier qu'il comporte les pages 1 à 5

La société anonyme IDEAL fabrique et commercialise des ensembles vestimentaires. Le directeur Général n'est pas satisfait de l'évolution des ventes du jacket qui jadis était l'un de ses produits « Vache à lait ». Il contacte à l'occasion un cabinet d'études commerciales dénommé PRISMA basé à Yaoundé.

Vous êtes stagiaire à PRISMA et on vous confie le cas IDEAL qui comprend quatre dossiers indépendants :

- Etude des ventes et politique commerciale
- Analyse de l'exploitation, financement des investissements et ordonnancement de projets.
- Etude de marché à travers un panel
- Vente à l'étranger

Premier dossier : Etude de ventes et politique commerciale.

Conscient de la nécessité de réagir rapidement face à la diminution des ventes de Jackets, PRISMA a d'abord procédé à l'étude de l'évolution des ventes de JACKETS afin d'ajuster la politique commerciale de la SA IDEAL.

Premier travail à faire : 30 pts

- 1-1 Représenter graphiquement l'évolution des ventes trimestrielles puis commenter l'allure de la courbe obtenue (utiliser l'annexe 1) .4pts
- 1-2 Calculer les coefficients saisonniers trimestriels (arrondir au centième le plus proche). 2pts
- 1-3 A l'aide de l'annexe 1, calculer les totaux mobiles trimestriels des deux dernières années dans un tableau approprié 3pts

- 1-4- Déterminer l'équation de la droite de tendance par la méthode de MAYER (en utilisant les totaux mobiles trouvés précédemment). Puis prévoir les ventes annuelles de l'année 2014. (Arrondir le coefficient à l'entier le plus proche) **3pts**
- 1-5- En utilisant les coefficients saisonniers, déduire les ventes des deux premiers trimestres de l'année 2014. **2pts**
- 1-6- Sachant que les ventes annuelles de JACKETS s'élèvent à 204 500 unités en 2013, calculer à nouveau le montant des ventes prévisionnelles de JACKETS en 2014 sachant que par ailleurs :
- 2- Le prix de vente restera à 4000FCFA l'unité
 - 3- Le pouvoir d'achat augmentera de 10%
 - 4- Le coefficient d'élasticité de la demande par rapport au revenu est de 2,25
 - 5- La désaffection de la clientèle pour ce produit en 2014 peut s'évaluer à 6% des quantités vendues en 2013. **4pts**
- 1-7- Indiquer la phase du cycle de vie dans laquelle se situe le produit JACKET. **1pt**
- 1-8- Indiquer dans un tableau approprié, les actions commerciales susceptibles de relancer les ventes de JACKETS concernant les politiques de produit de prix, de distribution et de communication. **7pts**
- 1-9- Déterminer le prix psychologique du Jacket en complétant le tableau de l'annexe 2. **4pts**

DOSSIER II : Analyse de l'exploitation, financement des investissements et ordonnancement des projets

A- Analyse de l'exploitation

Les dirigeants de la SA IDEAL veulent diversifier leur activité en se lançant dans la fabrication et la commercialisation des congélateurs. Bien qu'une étude du marché ait été faite, l'indécision sur le montant à investir persiste. Les premiers résultats de l'étude font apparaître que la structure actuelle du marché (concurrence, revenu et taille de la population) ne permet qu'un écoulement mensuel de 300 appareils au prix de vente unitaire hors taxes de 360 000FCFA (production et vente uniformes au cours de l'exercice).

Le coût de revient total annuel se présente sous forme Y et $Y = (a+b) \times X + c$ (avec a = coût variable unitaire de production ; b = coût variable unitaire de distribution et c = coût fixe annuel). X = quantité produite et vendue

Sachant que $a = 231.200\text{FCFA}$; $b = 34\ 000\ \text{FCFA}$ et $c = 211.200.000\text{FCFA}$.

Travail à faire 21pts

- 2-1- Faire la représentation graphique (Résultat = $M/CV-CF$) de la situation prévisionnelle annuelle sur laquelle vous mettez en évidence le seuil de rentabilité par graphique (exprimé en valeur) et puis par calcul, le résultat prévisionnel. **4pts**

2-2 En doublant l'axe de « x » d'un axe du temps, déterminer graphiquement puis par calcul, la date à laquelle le seuil de rentabilité sera atteint. **3pts**

2-3- Calculer la marge de sécurité puis l'indice de sécurité. Donner une interprétation de ces deux indicateurs. **4pts**

Pour améliorer l'efficacité de la structure, l'entreprise envisage un investissement qui fera en sorte que l'actif immobilisé s'élève à 312 000 000FCFA soit 65% du total du bilan prévisionnel. Il faut prévoir une partie du financement par des capitaux étrangers.

2-4- Déterminer le montant des capitaux permanents, du total du bilan, des dettes à moins d'un an, des capitaux propres et des dettes financières de l'entreprise après cette opération d'investissement, sachant que les dirigeants doivent utiliser les ratios de structure financière suivants et que la trésorerie passif est nulle. **5pts**

$$\frac{\text{Capitaux permanents}}{\text{Actif immobilisé}} = 1,25 ; \quad \frac{\text{Capitaux propres}}{\text{Dettes financières} + \text{dettes à -1 an}} = 2$$

2-5 justifier ou donner l'importance du fonds de roulement pour une entreprise. **5pts**

B- Choix de financement des investissements

Les dirigeants de la société Anonyme IDEAL considèrent que l'étude de marché qu'ils ont commandé, il y a quelques semaines permet d'envisager avec optimisme l'ouverture d'une unité de production à GAROUA. Ce projet représente un investissement de 75 000 000FCFA. L'entreprise peut apporter comme apport 30.000.000FCFA mais hésite entre trois possibilités :

*Cas N°1 : apport personnel : 30 000 000FCFA (effectué le jour de la prise de décision

- 25 000 000FCFA d'emprunt remboursable au taux de 8% par 10 annuités constantes à la fin de chaque période

- 20 000 000FCFA d'emprunt remboursable au taux de 15% par 3 annuités à la fin de chaque année.

* Cas N°2 : 75 000 000FCFA d'emprunt remboursable en 10 annuités constantes au taux de 12%

*Cas N°3 : Apport personnel : 30 000 000FCFA

- Emprunt de 30 000 000FCFA au taux de 10% remboursable en 10 annuités

- Loyer mensuel de 625 000FCFA à verser durant les deux premières années.

NB : les apports personnels sont effectués le jour de la prise de décision, les annuités constantes sont de fin de période, les loyers mensuels sont versés en fin d'année.

Travail à faire 20pts

2-5 : Dresser le tableau montrant le montant annuel à décaisser pour chaque alternative **6pts**

2-6 Actualiser l'ensemble des décaissements au moment de la prise de décision (début de la première année), le taux d'actualisation à prendre est de 12% **4pts**

2-7- Quelle est la solution la plus économique ? **2pts**

2-8- Quelles sont les différentes sources de financement que l'entreprise peut utiliser pour financer ses investissements ? **4pts**

2-9- L'entreprise fabrique, entre autres, un type de réfrigérateur c140 destiné au marché national et international ; le coût variable unitaire est de 240 000FCFA et le prix de vente

unitaire de 400 000FCFA. Les charges fixes s'élèvent à 32 000 000FCFA. Après la production et la vente de 1200 articles, une hausse brutale du prix des composants entrant dans la fabrication du réfrigérateur entraîne une augmentation du coût variable unitaire de 60 000FCFA. Compte tenu des conditions actuelles du marché, une modification des prix de vente n'est pas possible.

Calculer le seuil de rentabilité en quantité avant et après la hausse des prix des matières.

4pts

DOSSIER III : ETUDE DE MARCHE A TRAVERS UN PANEL

Les données fournies par un panel de consommateur ont permis au cabinet PRISMA d'obtenir le tableau figurant à l'annexe 4 par rapport à la consommation du JACKET.

Troisième travail à faire 17pts

3-1- qu'est-ce qu'un panel ? **1pt**

3-2- Donnez l'avantage principal et l'inconvénient majeur du panel **2pts**

3-3- Effectuer les tris à plat des deux questions posées **2pts**

3-4- Effectuer le tri croisé de ces deux questions (en valeurs absolues) **3pts**

3-5- A partir de 3-4, effectuer les calculs de pourcentages lignes colonnes **3pts**

3-6- Quelle est la forme de la question n°1 ? (Donner quelques avantages et inconvénients de cette forme de question) **3pts**

3-7- Donner le tableau de codification des questions n°1 et n°2 **3pts**

DOSSIER 4 : vente à l'étranger

L'entreprise IDEAL reçoit une importante commande d'un client IVORIEN pour la livraison de JACQUET. Elle envisage de façon ponctuelle une expédition à ABIDJAN dont les caractéristiques sont les suivantes (montant en FCFA) :

- Coût de revient de la marchandise : 75 000 000
- Marge brute 40% du coût de revient
- Emballage export 500 000
- Chargement du camion au domicile de l'exportateur : 150 000
- Pré-acheminement par un camion jusqu'au port de douala 500 000
- Droits et taxes de douane export 750 000
- Manutention portuaire 250 000
- Embarquement (mise à FOB) 375 000
- Police d'assurance 150 000
- Transport maritime 650 000
- Débarquement au port ivoirien convenu 250 000
- Acheminement de la marchandise vers l'entrepôt portuaire de l'acheteur 300 000
- Déchargement du véhicule dans l'entrepôt de l'acheteur au terminal portuaire de destination 250 000
- Droits et taxes de douane import 800 000
- Post acheminement jusqu'au siège du client à ABIDJAN 400 000
- Déchargement du véhicule au siège de l'importateur à ABIDJAN 200 000

Quatrième travail à faire : 12 pts

4-1- qu'est-ce qu'un incoterm **1pt**

4-2- Quelle est son utilité **1pt**

4-3- Quel incoterm conseillez-vous à un opérateur lors de sa première expédition de livraison à l'étranger ? Justifiez votre réponse **2pts**

4-4- Déterminer la valeur de cette expédition en tenant compte des incoterms suivants : EXW, FAS, FOB DDP ABIDJAN. **8pts**

Annexe 1 : ventes nationales de JACKETS en quantités en 10²

| Années Trimestre | 2011 | 2012 | 2013 | Totaux |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 | 650 | 600 | 635 | 1885 |
| 2 | 715 | 800 | 665 | 2180 |
| 3 | 500 | 400 | 440 | 1340 |
| 4 | 260 | 300 | 305 | 865 |
| Totaux | 2125 | 2100 | 2045 | 6270 |

Annexe 2 : Résultats de l'enquête du prix psychologique (à rendre avec la copie)

| Prix de vente proposé | Réponses prix minimum | % simples des réponses | % cumulés décroissants | Réponses prix maximum | % simples des réponses | % cumulés croissants | Marché potentiel théorique |
|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|----------------------------|
| 2500 | 200 | | | 0 | | | |
| 2750 | 540 | | | 15 | | | |
| 3000 | 250 | | | 65 | | | |
| 3250 | 50 | | | 110 | | | |
| 3500 | 40 | | | 200 | | | |
| 3750 | 10 | | | 250 | | | |
| 4000 | 0 | | | 350 | | | |
| 4250 | 0 | | | 10 | | | |
| Totaux | 1000 | | | 1000 | | | |

Annexe 4 : extrait du tableau de dépouillement

| N° question \ N° personne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |

Les questions posées étant :

Question n°1 : Achetez-vous le produit JACKET ?

1 Jamais
 2 Rarement
 3 Parfois
 4 Souvent
 5 Toujours
 6

Question n°2 : de quel sexe êtes-vous ?

1 Masculin
 2 féminin